

Muutoksessa kysytään vaikeita kysymyksiä

Tuula Kiander

Tuomo Alasoini: Esitysmateriaali, Lappeenranta-seminaarissa 2015

Sara Heinämaa: Suomen kriisi kadottaa yhteiset merkitykset, HS 7.11.2015, Vieraskynäartikkeli

Harri Hyyppä: Tehtävä mielessä, 2005, teoksessa Johtajuus ja organisaatiodynamiikka, Metanoia

tsv.fi/index.php/pk/article/view/7662

Martikainen, K.2009, Kehitysvammaliitto. Osallisuuteen vuorovaikutusaloitteilla Vaikeimmin kehitysvammaisten ihmisten kommunikoinnin ja vuorovaikutuksen kehittämishanke.

Schön, D. A 1983. The reflective practitioner- how professionals think in action. Basic Books, ISBN 0465068782

Reik, T. 1948 Listening with the third ear: The inner experience of a Psychologist. New York: Jove Publications

Matka kohti hiljaista tietoa – sukellus syvätiedon suuntaan

Eeva Jännes

Baker, E.K. 2005. Työvälineenä oma persoona. Edita Prima

Gerlander, M. (2003). Jännitteet lääkärin ja potilaan välisessä viestintäsuhteessa. Jyväskylä Studies in Humanities 3. Jyväskylä: Jyväskylän yliopisto

Gerlander, M.& Isotalus, P. (2010). Professionaalisten suhteiden ääriviivoja. Puhe ja kieli, 30, 1, 3–19

Hakkarainen, K., Lonka K., Lipponen L, 1999. Tutkiva oppiminen, älykkään toiminnan rajat ja niiden ylittäminen. WSOY.

Hyvärinen, M.-L. 2011. Alakohtainen vuorovaikutuskoulutus farmasiassa. Acta Universitatis Tamperensis 1604. Tampere: Tampere University Press

Jännes, E. 2004. Intuitio, puheterapeutin tärkeä työkalu. Puheterapeutti .

Jännes, E. 2006 Roolien tunnistaminen ja työn rajaaminen. Puheterapeutti.

Jännes, E. 2012 Viestinnän mukauttaminen on keskeinen osa puheterapiatyön asiakaslähtöisyyttä. Puheterapeutti.

Jännes, E. Isotalus, P.& Rantala,L. 2013. Puhe ja Kieli. – mitä videokuvasta voi saada selville omasta työstään ja osaamisestaan. <http://ojs>.